

Article 1 : Site internet et engagement contractuel.

Le site Internet www.lawdeco.fr a pour objet principal de fournir des informations sur les prestations de services offertes par la société. Nous ne prenons en compte que des commandes fermes, après signature d'un devis avec la mention « bon pour accord », ou règlement d'une facture. Aucune commande ne pourra être passée sur le site Internet.

Vous manifesterez votre engagement et votre acceptation des présentes conditions de vente par la signature du devis, un engagement écrit ou le règlement d'une facture de la prestation en question. Dès cet instant, la commande sera fermement prise en compte, ce qui engagera définitivement les deux parties. Vous serez engagés à verser le montant indiqué sur le devis ou la facture. La société LAWDECO Coach en Décoration Intérieure sera engagée à réaliser l'ensemble des prestations indiquées sur ce même devis ou cette facture. Toutefois, de manière exceptionnelle et à mon appréciation, des ajustements pourront être apportés à ces documents, à la demande du client.

Article 2 : Prestations de conseil.

Il est entendu que, compte tenu de la nature des prestations des conseils apportées par Laurence ECKLE Coach en Décoration Intérieure, la réalisation des prestations, correspond à une obligation de moyens conformément au devis ou à la facture approuvé par son client.

Laurence ECKLE s'engage à tout mettre en œuvre pour apporter satisfaction à son client, conformément au devis ou à la facture, en lui faisant part régulièrement de l'avancée de ses réalisations.

Une fois la prestation réalisée chez le client, celui-ci ne pourra pas opposer à Laurence ECKLE des arguments subjectifs (de goût) pour justifier le recommencement de ces livrables ou le refus du paiement des prestations pour lesquelles il s'est engagé.

Toutefois, de manière exceptionnelle et à l'appréciation de Laurence ECKLE, des ajustements pourront être apportés à ces documents, à la demande du client.

Article 3 : Responsabilité.

Lorsque Laurence ECKLE fait appel à un prestataire externe, tout manquement contractuel, retard, malfaçon ou vice caché, imputable à ce tiers ne saurait en aucun cas lui être reproché et engager sa responsabilité. Laurence ECKLE n'est ni maître d'ouvrage ni maître d'œuvre dans la réalisation des travaux, et à ce titre n'engage pas sa responsabilité contractuelle. Son intervention consiste à mettre en relation son client avec des prestataires qualifiés du secteur de la décoration, et du bâtiment. Le client contracte directement et librement avec chaque prestataire.

Laurence ECKLE est mandatée par son client pour assurer à sa place le suivi des réalisations auprès des différents prestataires. Toutes les garanties légales ou contractuelles offertes au client dans le cadre de la réalisation de travaux, le sont directement par les prestataires concernés (garantie décennale etc...). En cas de litige, le client ne pourra se retourner que vers le prestataire incriminé.

Article 4 : Illustrations.

Nous faisons nos meilleurs efforts pour illustrer nos propositions afin de vous donner un aperçu réaliste des services proposés. Nous tenons à vous préciser que les photos, images et représentations graphiques figurant dans notre site Web ou sur nos documents commerciaux sont simplement illustratives de nos services et non contractuelles.

Article 5 : Durée de l'offre.

Les offres de services proposées sur le site Web LAWDECO.fr et régies par les présentes conditions de vente, sont valables tant qu'elles demeurent en ligne. Nos devis ont une validité d'un mois à compter de leur remise.

Article 6 : Prix.

Les prix pratiqués par Laurence ECKLE, proposés sur nos devis ou factures, sont ceux en vigueur le jour de la commande. Tous nos prix sont indiqués en euros.

Article 7 : Paiement.

Le paiement des prestations de conseil de Laurence ECKLE s'effectue selon les modalités suivantes (sauf dispositions contraires précisées sur le devis) : par le versement initial de 50% du montant initial du devis, puis par arrêts de situation réguliers au cours de la réalisation de la prestation.

Pour les prestations suivantes : consultation conseil, shopping, mise en scène, le montant de la prestation est intégralement dû soit préalablement à la prestation ou au plus tard le jour même de la prestation auprès du client. Aucune réserve ne pourra être émise pour le paiement de ces prestations conformément à l'article 2 des présentes conditions.

Lorsqu'il s'agit de prestations à distance, le paiement s'effectue en totalité avant la réalisation de la prestation.

Le paiement des prestations de Laurence ECKLE s'effectue par chèque à l'ordre de Laurence ECKLE.

Article 8 : Annulation, report et modification.

Le report ou la modification de la prestation ne peut se faire sans l'accord de Laurence ECKLE ;

En cas d'annulation, votre commande ne peut être remboursée, et est entièrement due. Toutefois, un avoir non remboursable et valable 1 an à compter de sa date d'émission, pour une prestation équivalente peut vous être proposé à l'appréciation de Laurence ECKLE .

Article 9 : Droit de rétractation.

A compter de la date de la commande (signature du devis) et conformément à la législation en vigueur, vous disposez d'un délai de sept jours pour faire valoir votre droit de rétractation auprès de Laurence ECKLE. Pour ce faire, vous devez lui faire parvenir dans ce délai (cachet de la poste faisant foi) une lettre recommandée avec accusé réception indiquant votre intention de vous rétracter à l'adresse suivante : LAWDECO 47 Rue G. Lampin 59263 HOUPLIN-ANCOISNE. Le remboursement du montant versé sera effectué au plus tard 30 jours suivant la réception de la lettre. Cette présente disposition ne s'applique qu'aux particuliers.

Article 10 : Autorisation de reproduction.

Le client autorise Laurence ECKLE, la prise de photos de son intérieur avant et après la réalisation de la prestation, et ce à des fins promotionnelles. Laurence ECKLE pourra reproduire et modifier ces photos en fonction des besoins et les exploiter sur tous les supports possibles (magazines, TV, Web, mobile etc...) existants et à venir.

Article 11 : Protection des données personnelles (C.N.I.L)

Parmi les informations que Laurence ECKLE est amenée à vous demander, certaines sont obligatoires car indispensables à la réalisation de votre projet dans les meilleurs conditions, d'autres sont facultatives et collectées dans le but de mieux vous satisfaire en répondant de manière plus personnalisée à vos attentes. Ces données sont prises par Laurence ECKLE, enregistrées sous format électronique et certaines pourront être transmises aux prestataires requis pour le traitement de votre commande.

Conformément à l'article de la loi 78.17 du 6 Janvier 1978, dite loi Informatique et Liberté, vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression de vos données personnelles. Vous pouvez exercer ce droit en envoyant un courrier à LAWDECO 47 Rue G. Lampin 59263 HOUPLIN-ANCOISNE , ou un e-mail à laurence-eckle@hotmail.fr.

Article 12 : Loi applicable et tribunal compétent.

LAWDECO est une entreprise de droit français. La loi applicable à ses relations contractuelles avec ses clients est la loi française. En cas de désaccord entre les parties, chacune fera allégeance pour régler le différent à l'amiable. Si le litige persiste, le tribunal compétent sera celui du siège de la société LAWDECO.